Міністерство освіти і науки України

Донецький національний університет імені Василя Стуса

Факультет математики та інформаційних технологій

**ЗВІТ**

**З дисципліни «Прикладні інформаційні технології»**

Виконав студент 4 курсу

Групи КНІТ-Б16-1

Волошанов О.В.

Перевірив:

Смоктій К.В.

Вінниця – 2020

**Варіант 3.**

Внесення змін або продовження терміну дії рішення міської ради

Для ознайомлення з реалізацією опрацювання діаграм BPMN використовуйте посилання https://igov.org.ua/service/1494/general

Для внесення змін або продовження терміну дії рішення міської ради необхідна наступна інформація:

* ПІБ громадянина
* контактні дані (email, телефон, адреса);
* паспортні дані громадянина (серія та номер паспорту єдиним полем- атрібутом);
* індивідуальний податковий номер (ІПН);
* скановані копії паспорта і ІПН (якщо ця інформація не буде надана банком при виристанні BankID);
* обрати дію щодо рішення міської ради: внесення зміни до рішення міської ради; внесення зміни (виключити пункт з рішення міської ради); продовження терміна дії рішення
* вказати дані рішення міської ради щодо якого Ви бажаєте внести зміни(номер, дату та назву);
* завантажити скановану копію рішення міської ради (в яке необхідно внести зміни);
* вказати причину внесення змін до рішення та завантажити відповідні документи, що підтверджують необхідність внесення змін до рішення.

**[Етап I] Реєстрація звернення, результат обробки вхідних даних**

Представник виконавчої влади обробляє звернення, здійснює перевірку та контроль наданої інформації. Якщо буде виявлено проблеми в наданої інформації, то на вказаний email надійте повідомлення про відмову у наданні послуги з поясненням причини.

Якщо інформація буде надана коректною, то звернення буде передано відповідальним особам для опрацювання у визначений Законом термін, і громадянина будете проінформовано електронним листом.

**[Етап II] Прийняття рішення щодо звернення**

Після обробки запиту відповідальними особами громадянин отримує повідомлення, що:

• підготовлено копію рішення;

• відмовлено у наданні послуги (з поясненням причин).

Схема

A screenshot of a cell phone

Description automatically generated

Основна інформація для прийняття рішення

A screenshot of a computer

Description automatically generated